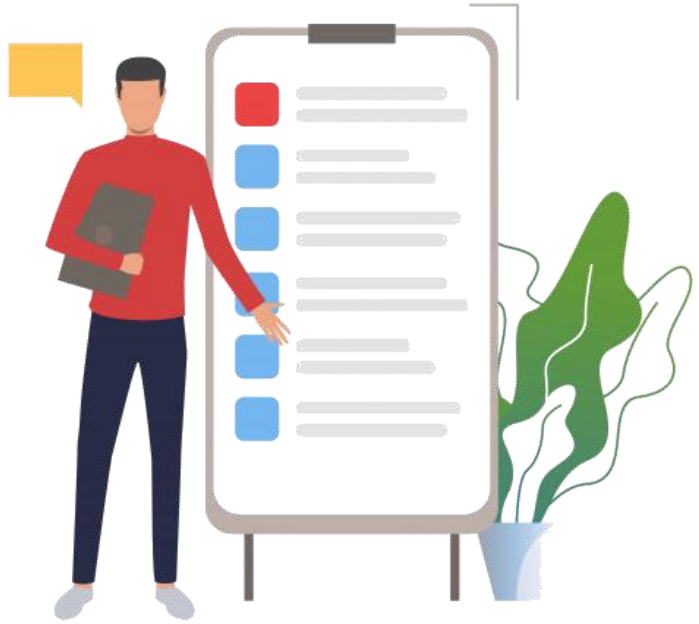
Instructivo

Reclamo en línea ante alza de ISAPRE en 5 pasos



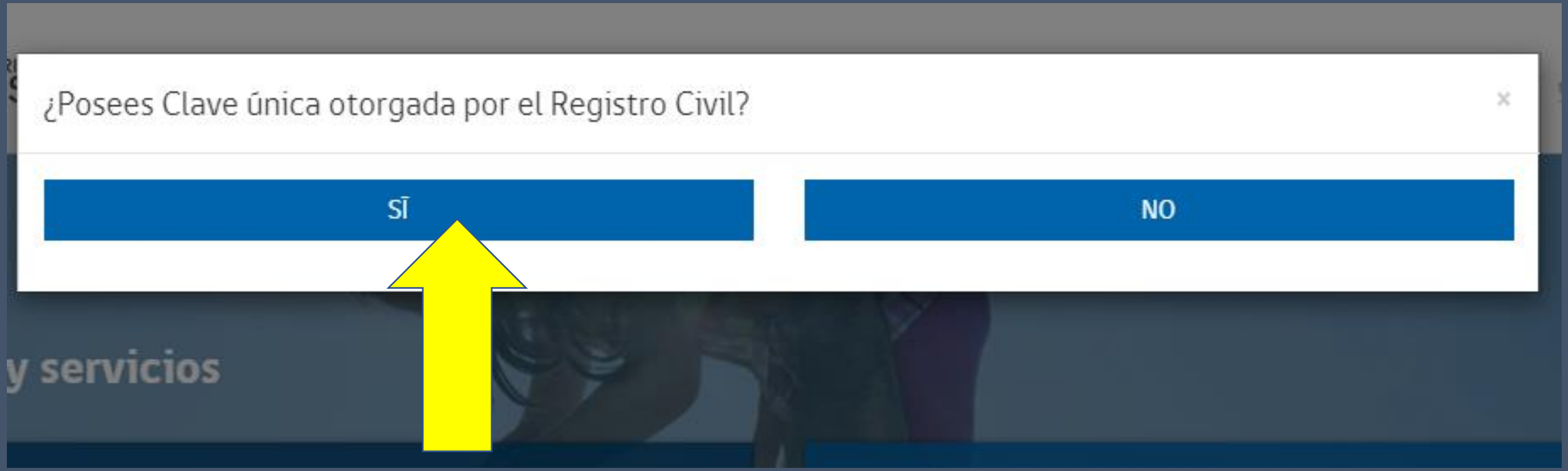
En este instructivo está el paso a paso para hacer el reclamo en la página de la superintendencia de salud, gratis y en menos de 10 minutos.

Bienestar
COLBÚN y FILIALES

1. Entrar a www.supersalud.gob.cl y buscar la opción “Reclamar en línea”

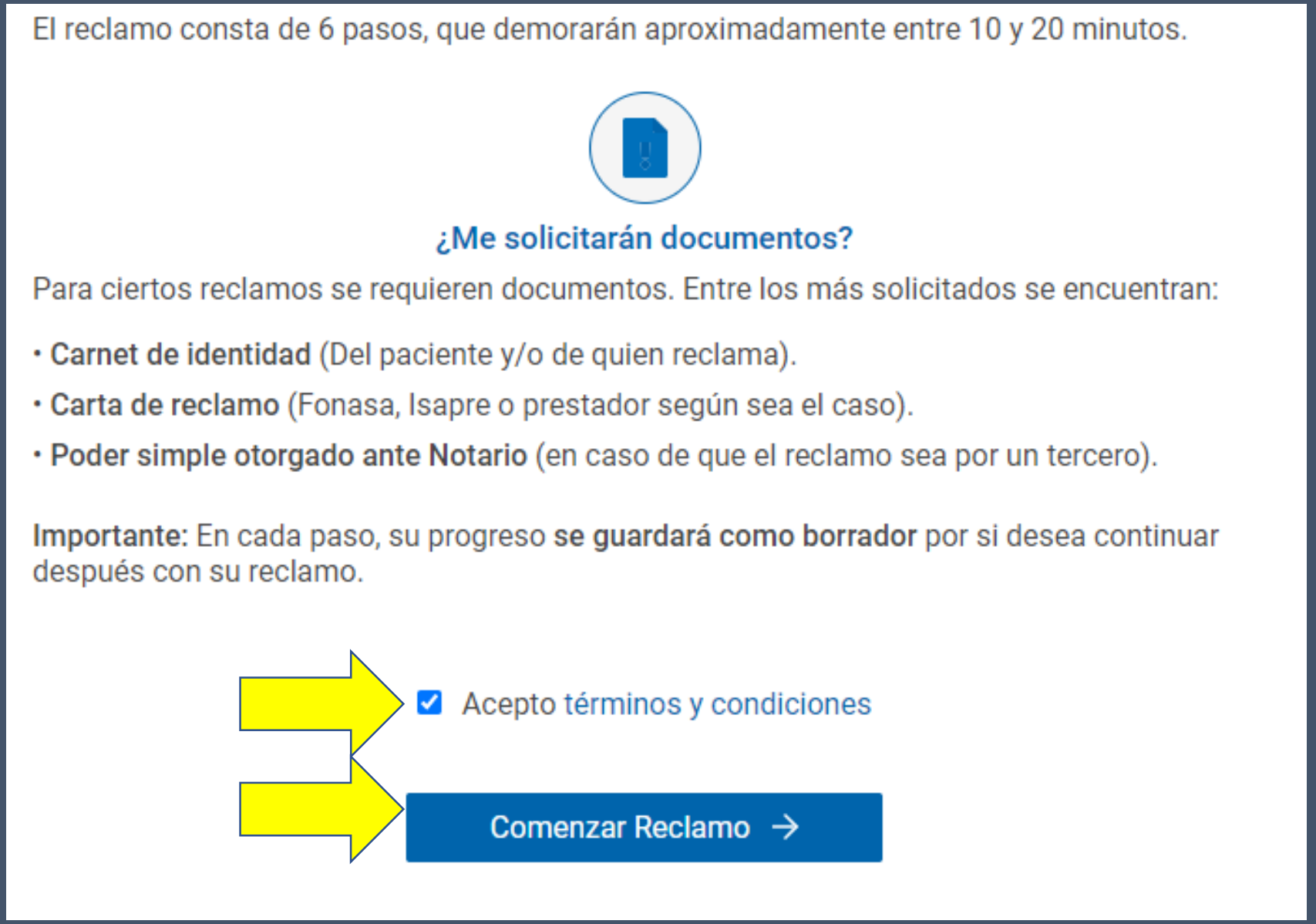
Para este trámite requieres clave única, si no la recuerdas prueba con la recuperación de clave.

2. Presiona Sí, e ingresa tu RUT y clave.

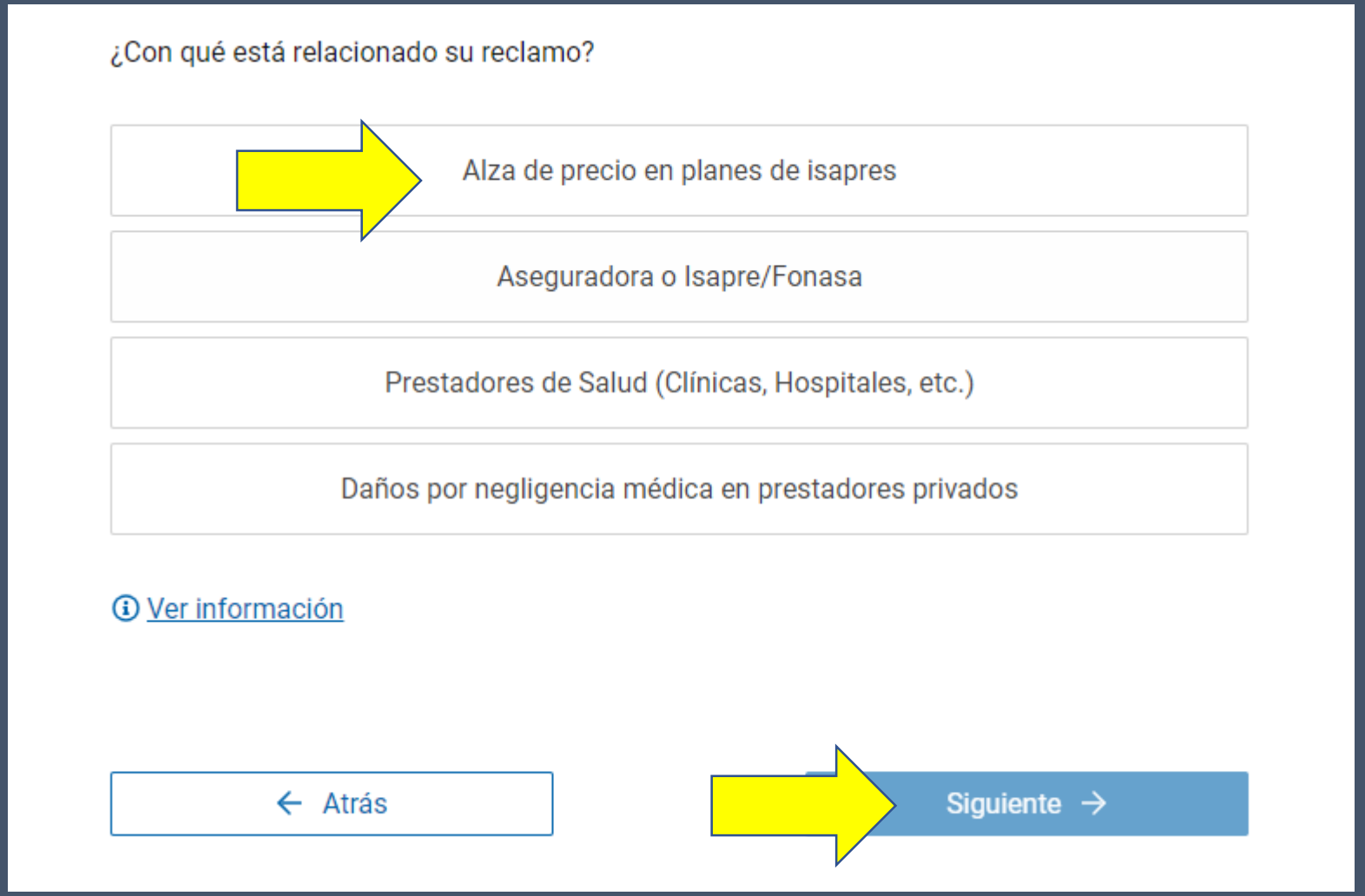


3. En esta parte se te informa el tiempo de duración del trámite en línea y los documentos que requieres.

Acepta los términos y condiciones y presiona Comenzar Reclamo

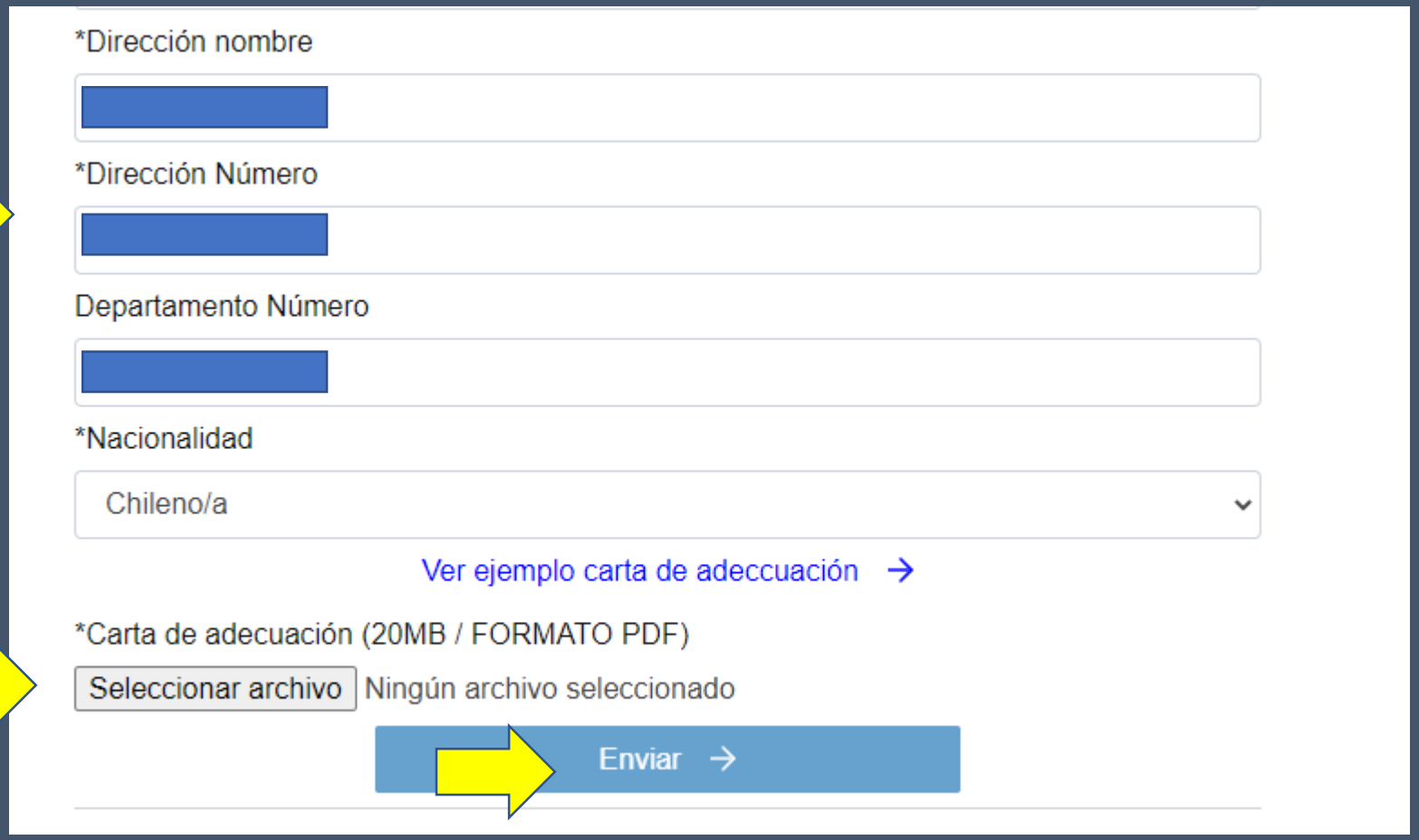


4. Acá debes presionar la primera opción “Alza de precio en planes de Isapre

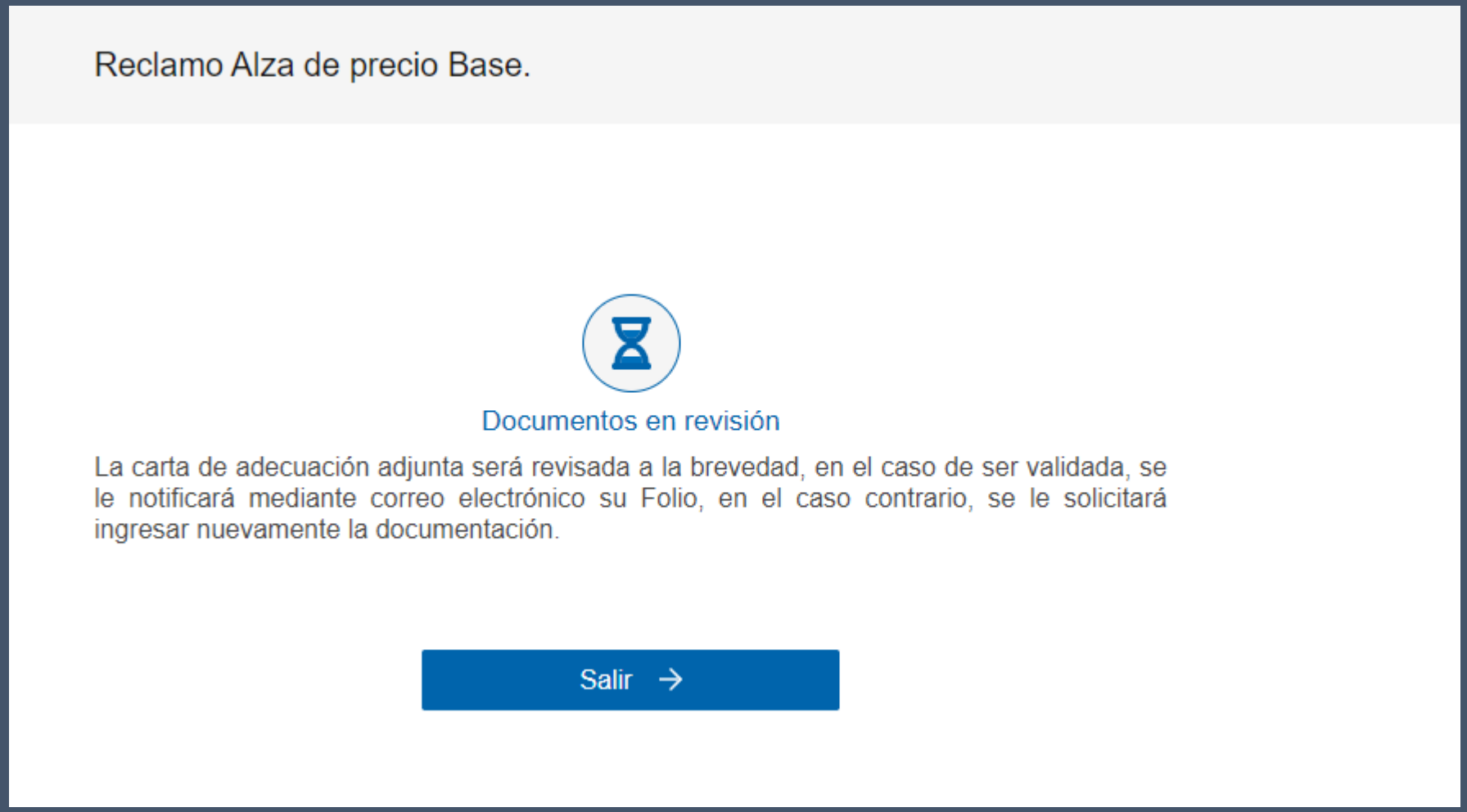


5. Acá te pedirá completar tus datos personales como tu ISAPRE, dirección, y datos de contacto.

6. Luego debes adjuntar la carta de adecuación que te llegó. **Debes escanear toda la carta**. Verifica que esté bien escaneada y se lea fácilmente.



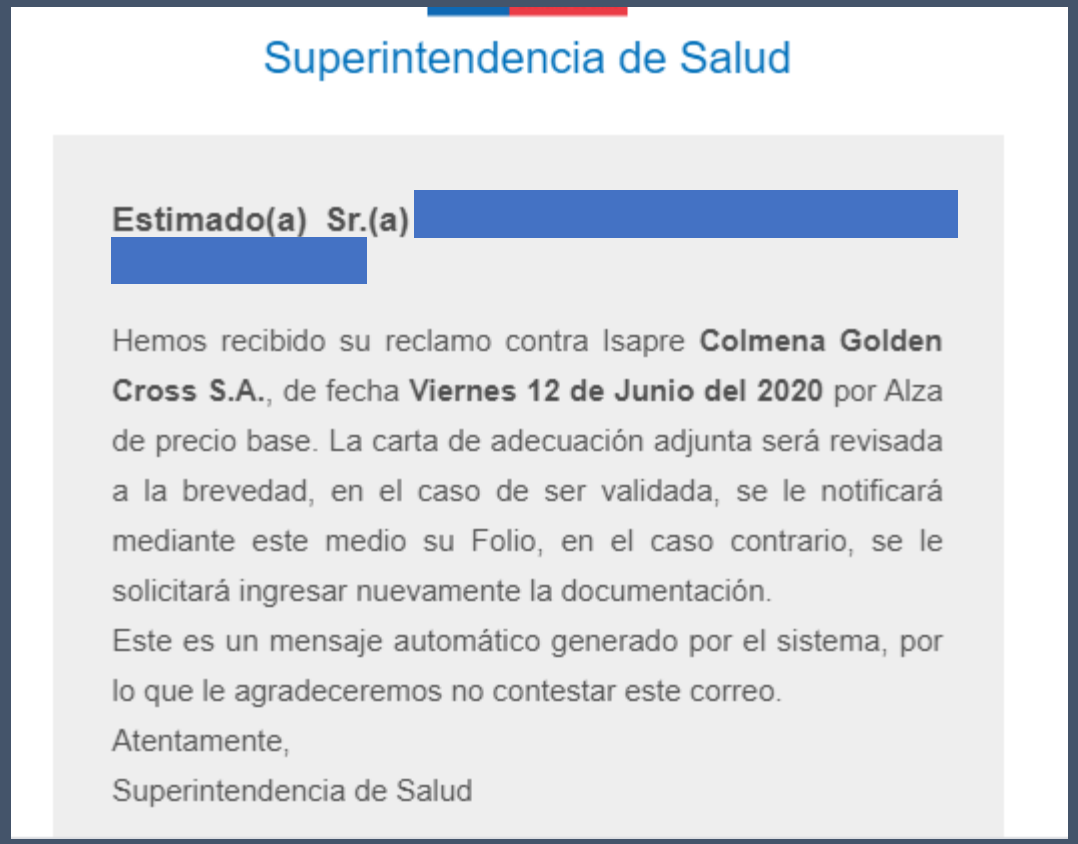
Luego de enviar, aparecerá este mensaje donde se indica que tu reclamo será revisado. Y Listo!



Te llegará un correo como este.

Ahora debes esperar que llegue el aviso de la superintendencia donde se haga saber a la Isapre sobre tu reclamo.

Luego de un tiempo te llegará la resolución de la Superintendencia donde también notifica a la Isapre



Superintendencia de Salud

Estimado(a) Sr.(a) [redacted]

Hemos recibido su reclamo contra Isapre **Colmena Golden Cross S.A.**, de fecha **Viernes 12 de Junio del 2020** por Alza de precio base. La carta de adecuación adjunta será revisada a la brevedad, en el caso de ser validada, se le notificará mediante este medio su Folio, en el caso contrario, se le solicitará ingresar nuevamente la documentación.

Este es un mensaje automático generado por el sistema, por lo que le agradeceremos no contestar este correo.

Atentamente,

Superintendencia de Salud

También está la opción que un abogado gestione este reclamo, muchas veces lo hacen gratis.

Pero ¿Qué pasa si todos hacen el reclamo mediante abogado?
Las ISAPRES deben pagar las costas y eso genera que tengan más gastos, que luego traspasan, adivinen a quién.

Bienestar

COLBÚN y FILIALES